

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

gültig ab 01/2024

1. Die AGB regelt die Geschäftsbeziehung zwischen Hanna Rings Tierphysio und Osteopathie Praxis und deren Mitarbeiter (Im Nachfolgenden Therapeut genannt) als Tierphysiotherapeut/ Osteopath und dem Tierhalter als Behandlungsvertrag im Sinne der §611ff BGB, soweit zwischen den Vertragsparteien abweichendes nicht schriftlich vereinbart wurde.

2. Alle Therapieeinheiten finden in den Räumen von Tierphysio Praxis Rings statt. Für den Fall eines Hausbesuches bedarf es einer gesonderten Absprache.

3. Termine / Terminverschiebung / Terminabsagen/ Mehrfachkarten

Termine gelten als verbindlich vereinbart, wenn diese persönlich, per Telefon oder per Mail bestätigt wurden. Unsere Praxis arbeitet nach individueller Terminvergabe, d.h. die Termine die Sie mit uns vereinbaren sind verbindlich und ausschließlich für Sie persönlich reserviert.

Fallen Termine von Seiten der Therapeutin aus, werden diese zum nächstmöglichen Zeitpunkt nachgeholt.

Terminabsagen jeglicher Gründe von Seiten des Tierhalters müssen bis spätestens 24 Stunden vor dem Behandlungstermin erfolgen. Montags Termine müssen bis Samstags 16 Uhr abgesagt werden.

Dazu reicht eine formlose Nachricht per Whats app, Telefon oder Absagelink der in den Terminerinnerungen immer beigefügt ist. Automatisch bekommen dann die Tierbesitzer und die Praxis eine Nachricht das der Termin storniert wurde. Bei kurzfristigen Absagen weniger als 24 Std. vorher wird der Termin voll in Rechnung gestellt. Gleiches gilt für nicht abgesagte Termine. Bei einem selbstverschuldeten zu später Therapiestart ist der Therapeut nicht verpflichtet die Verspätung nachzuholen oder vom Honorar abzuziehen.

Die Mehrfachkarten (6er, 12er) sind beim Kauf in Bar oder Sofortüberweisung zu zahlen. Die Mehrfachkarte laufen nicht innerhalb weniger Wochen ab, sondern gelten 2 Jahre, lediglich kann ein nachträglicher Aufpreis entstehen, wenn in der Zwischenzeit die Therapiepreise angepasst wurden.

Wird die Mehrfachkarte während der Therapie vom Patientenbesitzer vorzeitig beendet, so verfallen die verbleibenden Termine. Eine Rückzahlung der verbleibenden Termine ist ausgeschlossen. Ausnahme: Das Tier ist verstorben. In diesem Fall ist eine entsprechende Bestätigung vom Tierarzt vorzulegen.

4. Bezahlung

Die Bezahlung der Termine erfolgt zum Termin in Bar. Nach Absprache kann auch per Rechnung oder als Sofortüberweisung per QR Code gezahlt werden. Eine aktuelle Preisliste liegt aus und kann jederzeit eingesehen werden. Die Preise finden Sie ebenfalls auf der Homepage

5. Ansteckende Erkrankungen I Parasiten

Der Tierhalter versichert, dass sein Tier frei von ansteckenden Krankheiten ist bzw. sich in entsprechender Therapie befindet. Andernfalls kann keine Behandlung in den Räumen von Tierphysio Praxis Rings erfolgen. Falls in der Therapie auffällt, dass das Tier eine vermutlich ansteckende Erkrankung oder Parasiten hat, kann die Therapie abgebrochen werden.

6. Informationspflicht des Tierbesitzers

Der Therapeut erbringt seine Leistungen auf Grundlage der Informationen, die vom Hundehalter erteilt werden. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit ist ausschließlich der Tierhalter verantwortlich.

Bitte teilen Sie vor der ersten Behandlung vollständig mit welche Medikamente, Nahrungsergänzungsmittel, homöopathischen Mittel der Hund verabreicht bekommt. Alle relevanten Krankheiten müssen mitgeteilt werden um eventuelle Kontraindikationen ausschließen zu können. Ebenso ist es wichtig zu wissen ob das Tier kürzlich eine Impfung oder ein Antiparasitikum erhalten hat

7. Vorzeitige Beendigung

Der Therapeut behält sich vor die Therapie abubrechen, wenn z.B. das Vertrauensverhältnis nicht mehr gewährleistet ist.

8. Haftung

Der Tierhalter / Verfügungsberechtigte haftet für sämtliche Schäden, die an dem Therapeuten, anderen Personen, Praxisausrüstung durch ihn oder das Tier verursacht werden unmittelbar und in voller Höhe. Eine entsprechende Haftpflicht ist abzuschließen.

9. Datenschutz

Die persönlichen Daten des Tierhalters und die Daten des Tieres werden nur zur Vorbereitung, Durchführung und Abrechnung veterinärtherapeutischer Leistungen aufgenommen, verarbeitet und gespeichert. Der Zusammenarbeit mit dem behandelnden Tierarzt oder weiteren Therapeuten wird zugestimmt, sofern dies zur Behandlung notwendig ist.

10. Behandlung am Tier

Der Tierhalter erklärt sich einverstanden, dass die Behandlung nach bestem Wissen und Gewissen durch die Therapeutin Hanna Rings und ihre Mitarbeiter erfolgt.

11. Geltungsbereich

Mit der Annahme einer Behandlungsofferte der Tierphysiopraxis Hanna Rings akzeptieren die Tierhalter oder deren Vertreter die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Ort, an dem die Leistung erbracht wurde.

13. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht oder nur teilweise rechtswirksam sein, bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bedingungen hiervon unberührt.

Änderungen und Ergänzungen dieser AGBs bedürfen der Schriftform.

Diese AGBs sind auch jederzeit über die Internetseite www.tier-physio-rings.de einsehbar.

Tierphysio Praxis, Hanna Rings, Steffenborn.3, 54616 Winterspelt

www.tier-physio-rings.de, Mobil 0160-7578393, Festnetz 06555 9018189, eMail info@tier-physio-rings.de

Steuernummer: 10/138/40319 USt-IdNr.: DE303446378 Finanzamt Prüm